

Il nostro obiettivo è la **condivisione del sapere scientifico** attraverso una consolidata expertise nell'ambito della prevenzione, promozione della salute e sanità pubblica. Siamo convinti che per raggiungere gli obiettivi prefissati e la soddisfazione dei nostri clienti sia importante:

- mettere a disposizione un team non solo esperto, ma che si senta costantemente stimolato e incentivato da un ambiente positivo e costruttivo;
- costruire e mantenere relazioni basate sulla fiducia con i nostri clienti che possono percepire soddisfatti i propri bisogni.

Ogni progetto per noi diventa successo quando il cliente diventa partner, ovvero parte di Biomedica.

Per realizzare la mission descritta, la Direzione di Biomedica ha deciso di adottare il modello di organizzazione della norma UNI EN ISO 9001: 2015 per le attività di:

- **progettazione ed erogazione di eventi di formazione residenziale ed a distanza e di servizi organizzativi per corsi e convegni;**
- **fornitura di servizi per la progettazione, realizzazione e distribuzione di prodotti editoriali;**
- **fornitura di servizi amministrativi e di segreteria per conto terzi.**

A tale fine si impegna:

- ad adottare il principio del risk-based thinking per cogliere le opportunità e prevenire i rischi;
- a rispettare i contratti stipulati, i requisiti per i servizi richiesti dalle parti interessate e/o da essa stessa stabiliti, quelli cogenti e della norma citata;
- a migliorare con continuità il sistema di gestione per la qualità;
- a rendere disponibili collaboratori e fornitori qualificati, competenti e motivati e risorse materiali adeguate agli obiettivi;
- ad offrire assistenza ai clienti in tutte le fasi dei servizi offerti.

Attraverso il sistema di gestione per la qualità la Direzione intende perseguire i seguenti obiettivi:

- 1. Migliorare l'efficienza e efficacia dell'organizzazione interna;**
- 2. Confermare ed accrescere la soddisfazione dei propri clienti;**
- 3. Mantenere l'accreditamento come Provider ECM;**
- 4. Consolidare la posizione dell'azienda sui mercati in cui opera;**
- 5. Innovare continuamente tecnologie, interne e/o utilizzabili dai clienti e parti interessate, e metodi di lavoro per rendere i servizi forniti attrattivi;**
- 6. Fornire tempestive e chiare informazioni all'interno dell'azienda e verso le parti interessate alla sua attività.**

La Direzione assume in prima persona la responsabilità per la realizzazione della politica, convinta che solo una corretta applicazione dei principi sopra esposti consenta di mantenere e migliorare la propria posizione sul mercato.

Conferma l'incarico di Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (RSGQ) alla dr.ssa Claudia Agosta e sottolinea che tutte le persone che prestano la propria opera per l'azienda hanno l'obbligo di agire in conformità con le regole descritte nella documentazione del sistema di gestione per la qualità.

Il Presidente del CDA/Direttore Generale: Raffaella Agosta

Il Responsabile del sistema di gestione per la qualità: Claudia Agosta (RSGQ)